



**CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO APPLICATIVO cloud4uS EROGATO IN MODALITÀ S.a.a.S., in collaborazione e convenzione con 4S-SNAMI nazionale.**

TRA

la società **Videopress s.r.l.** (di seguito Videopress) con sede legale in Largo Luigi Antonelli 30 00145 Roma, Cod. Fisc. e P. Iva 04192141002

E

il Dott/Dott.ssa (di seguito Cliente)

(Nome) .....

(Cognome) .....

Nato a ..... il ...../...../.....

Codice fiscale

P. IVA .....

residente in .....CAP ..... Prov. (.....)

Via .....N°.....

Cellulare ..... Tel. Ambulatorio .....

E-mail: .....@.....  
(indicare indirizzo mail per invio di comunicazioni e informazioni amministrative.)

ASL di pertinenza .....

**RECAPITO PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA OBBLIGATORIA**

PEC:..... CODICE DESTINATARIO SDI.....

**DATI DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE**

Dichiaro di:

ESSERE ISCRITTO ALLA SEZIONE SNAMI DELLA PROVINCIA DI .....

DAL MESE DI ..... DELL'ANNO.....

In fede..... (firma del sottoscrittore)

*Ai fini previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati da Lei forniti saranno oggetto di trattamento in adempimento delle normative vigenti nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti e che il trattamento dei Suoi dati è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti e quindi anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente; c) svolgere assistenza tecnica, inviare preventivi, offerte ed informazioni commerciali, informazioni ai fini dei necessari aggiornamenti del software.*

*Data e firma per accettazione del cliente*



Videopress srl  
Sede Legale: Largo Luigi Antonelli, 30 – 00145 – Roma  
Tel. 06540811 - Fax 0645429330  
PEC: videopress@registerpec.it  
URL: www.vpress.it  
Cod. Fisc. e Partita Iva: 04192141002  
Capitale Sociale Int. Vers. € 150.000,00

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

## PREMESSO CHE

- a) nelle clausole che seguono la VIDEOPRESS SRL domiciliata in Roma, Largo Luigi Antonelli 30 è denominata FORNITORE e l'Utente del Servizio S.A.A.S. **cloud4uS** è denominato CLIENTE;
- b) il FORNITORE dispone di prodotti software e applicazioni idonei per essere utilizzati da collegamento remoto in modalità Software as a Service (qui di seguito "S.A.A.S.") come descritto nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.);
- c) il FORNITORE utilizza un Centro di servizio denominato Internet Data Center (IDC) collegato ad una rete di telecomunicazioni ed a Internet e destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai propri Clienti una vasta gamma di servizi applicativi in rete;
- d) il CLIENTE intende usufruire di tale Servizio in modalità S.A.A.S.; con il termine "*il Servizio*" le parti intendono riferirsi alle prestazioni richieste dal CLIENTE, le cui caratteristiche commerciali e tecnico-funzionali sono descritte nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. CLOUD4US);
- e) il CLIENTE utilizzerà il Servizio esclusivamente per il conseguimento dei propri scopi professionali e/o imprenditoriali secondo le condizioni indicate in questo contratto;
- f) il CLIENTE dichiara di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Servizio come descritto nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.), nonché di possedere la connettività adeguata alla fruizione del Servizio.

**SI CONVIENE E STIPULA quanto segue**

### SEZIONE I

#### CONDIZIONI DEL SERVIZIO SAAS (Software as a Service)

Le premesse fanno parte integrante del presente contratto.

#### 1 – OGGETTO

**1.1** Oggetto del presente contratto è la fornitura, da parte del FORNITORE al CLIENTE che la richiede, del Servizio in modalità S.A.A.S. relativo al sistema **cloud4uS**, come specificato nell'Allegato n. 1 (DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.). **Il cliente può fare richiesta del servizio in modalità S.A.A.S a condizione che risulti iscritto al sindacato nazionale SNAMI.**

#### 2 – DURATA, DECORRENZA DEL CONTRATTO E RECUPERO/DISTRUZIONE DEI DATI

**2.1** Il Contratto di abbonamento al Servizio S.A.A.S. cloud4uS ha durata annuale e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata A/R entro il termine essenziale del 30 Settembre di ogni anno, fermo restando l'adempimento dei rispettivi impegni assunti ed ancora in corso di esecuzione, fino alla loro naturale scadenza. La disdetta scritta (a mezzo raccomandata a/r) dovrà pervenire a Videopress srl - Largo Luigi Antonelli, 30 00145 Roma. Tale disposizione relativa alle modalità di comunicazione della disdetta si applica a tutti i servizi contemplati nel presente Contratto.

**In assenza di disdetta nei termini suddetti il rinnovo tacito di anno in anno avverrà indipendentemente dall'uso o meno che il Cliente faccia dei servizi e/o da eventi quali il pensionamento del Cliente, il trasferimento fuori Italia etc.**

**2.2** Nel caso in cui, al momento della sottoscrizione del presente contratto, il cliente abbia aderito e sottoscritto un'offerta economica personalizzata, questa dovrà intendersi qui integralmente riportata e trascritta.

**2.3** Il Servizio S.A.A.S. cloud4uS decorre dal 3° (terzo) giorno lavorativo successivo al ricevimento del pagamento. L'attivazione si intende perfezionata alla data di rilascio al CLIENTE dei codici di identificazione User ID e della chiave di accesso (password).

**2.4** In caso di disdetta il CLIENTE dovrà, entro e non oltre i 15 giorni successivi alla scadenza del presente contratto (c.d. Periodo di grazia), recuperare i dati immessi in cloud4uS tramite la apposita "procedura di esportazione dati" presente all'interno di cloud4uS. Durante il "Periodo di Grazia" i dati da recuperare potranno essere esportati gratuitamente "in chiaro", ovvero non criptati o secretati in formato "pdf", oppure a pagamento e su specifica richiesta dell'utente in formato "xml" definito da Videopress. Trascorso il "Periodo di Grazia" i dati presenti in cloud4uS non saranno più recuperabili in alcun modo ed andranno distrutti.

#### 3 - CORRISPETTIVI DI ATTIVAZIONE E DI CANONE

##### 3.1 Corrispettivo di attivazione dei servizi

Il costo di attivazione del servizio cloud4uS è compreso nel corrispettivo del canone riportato nell'art. 3.2 del presente contratto.

**3.2 Canoni del Servizio S.A.A.S. cloud4uS** - Il CLIENTE, a fronte della fornitura del Servizio di cui all'Oggetto, riconoscerà al FORNITORE il canone relativo al Servizio S.A.A.S. cloud4uS pari ad euro 309,00 + IVA per l'anno 2020. Per i medici che per la prima volta entrano nella convenzione, il canone relativo al Servizio S.A.A.S. cloud4uS, per i primi dodici mesi dalla data d'ingresso nella convenzione, (è necessaria la presentazione di documentazione relativa alla data d'ingresso nella convenzione) è pari per il 2020 ad euro 100,00 + iva. **Il primo corrispettivo annuo relativo ai Servizi S.A.A.S. cloud4uS sarà corrisposto contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto. Il canone del primo anno è da calcolare in dodicesimi a partire dal mese di sottoscrizione conteggiato per intero. Il corrispettivo di ciascun anno successivo al primo, dovrà essere versato entro il 31 gennaio di ogni anno.** Entro il mese di dicembre di ciascun anno, verrà comunicato al cliente il costo relativo al canone dei servizi per l'anno successivo.

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

Resta facoltà di Videopress di adeguare il costo del canone per ragioni d'impresa e per adeguamenti ISTAT, che verrà pubblicato sul sito [www.cloud4uS.it](http://www.cloud4uS.it) entro il mese di dicembre di ogni anno. Resta facoltà del cliente di inviare comunicazione scritta di disdetta, come specificato nell'art. 2.1 del presente contratto.

Tutti i corrispettivi di cui al presente articolo, sono al netto di I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge. Il canone per i servizi S.A.A.S. è annuale ed è comprensivo della manutenzione per l'eliminazione dei malfunzionamenti e per adeguamenti normativi in tema di integrazioni regionali o di integrazioni nazionali per il corretto svolgimento della attività ambulatoriale. Il canone è comprensivo altresì del servizio di supporto all'utenza. Il canone del Servizio decorre dal 1° giorno di attivazione, da parte del FORNITORE, di *User-ID* e *Password* necessari per usufruire del Servizio.

Per gli anni successivi al primo, il CLIENTE è tenuto al versamento del canone entro la naturale scadenza del servizio precedentemente acquistato.

Il canone è dovuto indipendentemente dalla fruizione o meno del servizio S.A.A.S. cloud4uS acquistato.

Il canone, viene fatturato dal FORNITORE al CLIENTE in un'unica soluzione; la fattura elettronica verrà inviata al CLIENTE tramite PEC o tramite codice destinatario SDI indicati in fase di acquisto del prodotto cloud4uS e il CLIENTE, fin d'ora accetta, che il FORNITORE, dandone semplice comunicazione, possa variare le modalità di fatturazione.

**3.3 Modalità di pagamento** – Tutti i pagamenti dovuti dal CLIENTE al FORNITORE, a qualsiasi titolo, dovranno avvenire a mezzo di bonifico bancario alle seguenti coordinate: Videopress srl Banca Credem Ag. 3 di Roma IBAN IT98E0303203203010000183219, indicando la causale che le verrà inviata per email successivamente alla richiesta di acquisto del servizio.

**3.4 Mancato pagamento del Servizio** - Fermo quanto disposto al successivo punto 9.3 (CLAUSOLA RISOLUTIVA), il mancato pagamento da parte del CLIENTE del canone e/o di ogni altro corrispettivo pattuito autorizza il FORNITORE alla sospensione del Servizio trascorsi 15 (quindici) giorni dal mancato pagamento. Il CLIENTE rimane in ogni caso obbligato a versare al FORNITORE quanto dovuto anche in caso di sospensione del Servizio per mancato pagamento fino alla naturale scadenza del periodo contrattuale.

I Servizi sospesi saranno riattivati nel più breve tempo possibile a seguito della cessazione della causa che ha dato corso alla sospensione. Sui ritardati pagamenti saranno dovuti dal Cliente a Videopress srl interessi di mora su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento applicato dalla BCE maggiorato di otto punti percentuali, a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrebbe dovuto effettuare il pagamento e senza obbligo di preventiva messa in mora, in virtù del D. Lgs. 09/10/2002 n. 231, aggiornato al D.Lgs n. 192/2012, attuativo della Direttiva 2000/35/CEE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali .

In caso di mancato pagamento e decorsi 30 giorni dalla sua scadenza la posizione passerà all'Ufficio Pre-legale della Videopress s.r.l., il quale provvederà ad esperire le azioni stragiudiziali necessarie per il recupero delle somme non pagate. In tal caso sarà dovuta dal Cliente alla Videopress s.r.l., oltre al pagamento del corrispettivo per i servizi, anche la somma di € 50,00 + IVA a titolo di rimborso spese per la gestione del recupero crediti, unitamente agli interessi di mora maturati dalla scadenza fino all'effettivo pagamento. In caso di esito negativo della composizione bonaria, la posizione verrà trasmessa all'Ufficio Legale il quale provvederà all'invio di formale diffida ad adempiere. Tale attività comporterà l'addebito al Cliente di una somma pari ad € 450,00 + IVA che egli dovrà versare in favore di Videopress s.r.l. a titolo di rimborso forfetario delle spese legali per il recupero. Il persistere della morosità comporterà l'avvio da parte dell'Ufficio Legale del procedimento monitorio avanti alla competente Autorità giudiziaria, con ulteriore aggravio di spese legali a carico del Cliente.

La riattivazione del Servizio sospeso per morosità del pagamento comporterà un addebito forfetario di € 150,00 (centocinquanta/00) + IVA.

#### **4 - FORNITURA DEL SERVIZIO S.A.A.S. cloud4uS**

**4.1 Requisiti hardware e software** - Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software, definiti nell'allegato num. 2 del presente contratto, che gli elaboratori del CLIENTE devono avere per l'utilizzo dei servizi S.A.A.S. cloud4uS (personal computer, browser, stampanti, ecc.), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti delle applicazioni oggetto di Servizio S.A.A.S. cloud4uS e/o dell'infrastruttura tecnologica predisposta per l'erogazione del Servizio (IDC).

**4.2 Fornitura del Servizio S.A.A.S. cloud4uS** - L'inizio del Servizio S.A.A.S. cloud4uS si considererà avvenuto con l'attivazione e la consegna al CLIENTE dei codici di accesso (userid e password).

**4.3 Interruzione del Servizio** - Il FORNITORE, fatto salvo il caso di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone immediata comunicazione al CLIENTE via Web (tramite il sito [www.cloud4uS.it](http://www.cloud4uS.it)) o mediante altra forma scelta dal FORNITORE, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza.

**4.4 Manutenzione, servizio di supporto all'utenza e formazione per il Servizio S.A.A.S. cloud4uS** - I canoni del Servizio S.A.A.S. cloud4uS sono comprensivi del costo di erogazione del Servizio applicativo in S.A.A.S., della manutenzione e assistenza agli applicativi e del servizio telefonico di supporto all'utenza.

**4.5 Servizio supporto all'utenza e teleassistenza.** - Il Cliente, con il pagamento del relativo canone, telefonando al Fornitore al seguente numero 0654081234, beneficerà del servizio di supporto telefonico per tutto il periodo di

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

durata del contratto. Il servizio sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del Fornitore dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Il servizio avrà ad oggetto la fornitura di servizio di supporto telefonico e/o teleassistenza per la risoluzione delle problematiche di utilizzo del servizio.

## **5 - SICUREZZA E RISERVATEZZA**

**5.1 Sicurezza dei dati** - Il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) immesse nell'applicativo fruito in modalità S.A.A.S., assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi e si obbliga a non immettere dati di cui non possa disporre come in precedenza appena regolato. Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità, civile e penale, in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

**5.2 Obblighi del FORNITORE** - E' obbligo del FORNITORE provvedere alla manutenzione dei dati, alle relative copie (backup), alle procedure di autorizzazione e di identificazione degli utenti abilitati al Servizio e di controllo dell'accesso ai dati.

**5.3 Grado di cura** - Il CLIENTE è edotto sui sistemi adottati per garantire la sicurezza nell'accesso a dati e transazioni.

Il FORNITORE assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati del CLIENTE. Il FORNITORE assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che il FORNITORE usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa. Il CLIENTE è comunque obbligato a mantenere un'assoluta riservatezza sulle modalità e sui codici di accesso fornitigli dal FORNITORE, prendendo le necessarie precauzioni con tutte le persone, dipendenti o non dipendenti, che abbiano accesso al Servizio S.A.A.S. cloud4uS erogato dal FORNITORE.

Il CLIENTE, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà darne immediata notizia al FORNITORE secondo quanto definito nell'Allegato n. 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. al punto "SICUREZZA, User-ID e Password". Posto che il FORNITORE non possiede la Password assegnata al CLIENTE, eventuali ispezioni condotte da Enti esterni abilitati potranno avvenire soltanto mediante l'utilizzo della User-ID e Password in possesso del CLIENTE.

**5.4 Classificazione** - Il FORNITORE rende disponibili le informazioni, tecniche e non, sui sistemi di controllo dallo stesso adottati per tutelare la riservatezza delle informazioni; i dati sono comunque e sempre disponibili per il CLIENTE, qualora ne facesse richiesta tramite le persone referenti indicate nell'Allegato n. 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.

## **6 - ALTRI OBBLIGHI E DIVIETI**

**6.1** Il CLIENTE, per il periodo nel quale è erogato il servizio oggetto del presente contratto o di eventuali nuovi contratti regolanti l'utilizzo delle procedure del FORNITORE in modalità S.A.A.S., non potrà assumere, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, né associarsi con persone che sono state, siano o saranno soci, dipendenti o collaboratori della Videopress srl o di sue eventuali società collegate, partecipate o consociate o di società partecipate dalla società Videopress srl. Prende atto il CLIENTE ed accetta che la violazione al divieto contenuto nel presente punto costituirà di diritto risoluzione del contratto per inadempimento del CLIENTE e il FORNITORE, nell'anno in cui ne avrà notizia, potrà far valere immediatamente la risoluzione cessando qualsiasi tipo di erogazione del Servizio, anche se oggetto di un altro contratto, pur restando dovuto al FORNITORE, per tale anno, l'integrale corrispettivo del canone.

**6.2 Divieto di attività per conto terzi** - È vietato l'utilizzo del Servizio (fatti salvi i casi in cui le funzionalità siano state espressamente realizzate per tale scopo e il cliente riconosca il relativo corrispettivo di listino) per soggetti terzi in tutti i casi e anche quando gli stessi siano soci del soggetto cui è intestato il contratto di abbonamento al Servizio e utilizzino il medesimo Servizio per gestire le attività di elaborazione effettuate da soggetti non abbonati al Servizio. In ogni caso è espressamente vietato al Cliente erogare servizi a soggetti terzi che svolgano la medesima attività professionale del Cliente, per l'esercizio della quale viene utilizzato il Servizio oggetto del presente contratto. Il Servizio potrà essere utilizzato finché il Cliente avrà in essere il rapporto contrattuale regolarmente adempiuto.

**6.3 Obblighi del FORNITORE** - Il FORNITORE si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio offerto. Qualora il FORNITORE fosse costretto ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o manutenzione, il FORNITORE cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Il FORNITORE ha il diritto di definire le appropriate procedure di accesso al Servizio e si riserva la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

## **7 - CESSAZIONE**

**7.1 Cessazione di alcune applicazioni del Servizio S.A.A.S. cloud4uS** - Il FORNITORE potrà, comunicandolo con tre mesi di preavviso, cessare il Servizio S.A.A.S. cloud4uS.

## **8 - RESPONSABILITA'**

**8.1** Salvi i casi di dolo o colpa grave del FORNITORE, il CLIENTE esonera espressamente il FORNITORE da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Servizio S.A.A.S, nonché per errori e disfunzioni dello stesso, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza del Servizio o per la

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)



mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del CLIENTE all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio. Stante l'obbligo del FORNITORE di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Servizio, il FORNITORE, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Servizio a causa di una mancanza da parte del CLIENTE di cautela nella custodia dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (Password) allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il CLIENTE deve adottare.

**8.2** In nessun caso il FORNITORE sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferibili alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.; i danni non saranno imputabili al FORNITORE. Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento del Servizio telematico messo a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema del FORNITORE.

**8.3** Il FORNITORE, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non risponde ad alcun titolo dei danni, diretti o indiretti, derivanti al CLIENTE da vizi sopravvenuti alla erogazione del Servizio. Inoltre, con specifico riferimento a quanto previsto circa le modalità di utilizzo del Servizio nell'Allegato n. 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S. è esclusiva responsabilità del CLIENTE assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e l'infrastruttura dell'IDC.

Il CLIENTE si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite dal FORNITORE, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente del CLIENTE e i consulenti che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il CLIENTE di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità.

**8.4** Salvo i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso né il FORNITORE né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura e assistenza del Servizio del FORNITORE (compreso l'IDC) potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale sia extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego del Servizio del FORNITORE e/o dalla interruzione del funzionamento del Servizio del FORNITORE. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

**8.5** Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

**8.6** Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne il FORNITORE da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal FORNITORE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dal FORNITORE, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

**8.7** Con rispetto per i termini della fornitura del Servizio previsto, il CLIENTE prende atto che il FORNITORE non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

**8.8** Il FORNITORE, salve le ipotesi previste di ripristino degli archivi, potrà invocare quali cause di non imputabilità ed interrompere i servizi per:

- le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, epidemie/pandemie, incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, con esclusione, in quest'ultimo caso, dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempienze di Videopress s.r.l. o condotte contrarie ai doveri del buon imprenditore ;
- ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo del FORNITORE;
- qualsiasi altra causa che le parti, in buona fede, riconosceranno come tale, inclusi, gli errori evidenti del CLIENTE e il malfunzionamento del software del FORNITORE, quando il malfunzionamento non dipenda da interventi compiuti dal FORNITORE o da una mancata attività di quest'ultimo nell'adeguare/correggere tempestivamente il software;

Il FORNITORE, al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al CLIENTE tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio. Il FORNITORE si adopererà, in ogni caso, per anticipare problemi della continuità del Servizio e proporre, al meglio delle sue conoscenze, soluzioni alternative.

**8.9** Per qualunque evento di perdita di Servizio, perdita di riservatezza dei dati del CLIENTE o dei programmi dallo stesso utilizzati, imputabile al FORNITORE, quest'ultimo risponderà per ciascun evento nei limiti della entità dei corrispettivi maturati nel corso del periodo in cui si è verificato l'evento stesso e, in ogni caso, il FORNITORE risponderà globalmente, per tutti gli eventi che dovessero verificarsi nel corso di ogni singola annualità di Servizio, nel limite massimo del corrispettivo di canone maturato e corrisposto dal CLIENTE nel corso dell'intero esercizio in cui si sono verificati gli eventi. Anche in presenza dell'applicazione di penali che nominalmente esauriscano il danno risarcibile, il FORNITORE sarà responsabile di tenere indenne e manlevare il CLIENTE nella misura

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

massima qui definita per le azioni intentate da terze parti contro quest'ultimo in relazione alla erogazione del Servizio.

**8.10** Il CLIENTE concorda nel sollevare il FORNITORE da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale del Servizio da parte del CLIENTE o di uno o più degli eventuali suoi clienti.

Il FORNITORE può interrompere senza preavviso il Servizio, nel tal caso sarà rimborsata al CLIENTE la quota del Servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal CLIENTE.

## **9 - RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA**

**9.1 Recesso del CLIENTE** - Il CLIENTE potrà recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 c.c. in caso di interruzione del Servizio a norma del punto 4.3 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, dandone immediata comunicazione tramite raccomandata A/R al FORNITORE senza alcun obbligo, onere o responsabilità in capo a quest'ultimo.

**9.2 Recesso del FORNITORE** - Il FORNITORE potrà recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1373 c.c. per qualunque motivazione, senza dover dare giustificazioni al cliente. Potrà altresì recedere unilateralmente nei seguenti casi:

- a) alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio dipendenti dai sistemi di connettività;
- b) assoggettamento del CLIENTE ad una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);
- c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto.

Il CLIENTE dovrà tempestivamente informare il FORNITORE a mezzo raccomandata A/R del verificarsi di una delle ipotesi di cui alle precedenti lett. a), b) e c).

Il FORNITORE potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al CLIENTE a mezzo raccomandata A/R da inviarsi con 30 giorni di anticipo o entro 30 giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente comunque acquisita, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE per il recesso.

**9.3 Clausola risolutiva** - Il FORNITORE si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo di raccomandata A/R, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3.4 - MANCATO PAGAMENTO DEL SERVIZIO e 6.2 - DIVIETO DI ATTIVITÀ PER CONTO TERZI, per uso improprio dei codici di accesso, nonché per inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste. La cessazione del contratto, per i casi sopra pattuiti, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento da parte del CLIENTE della comunicazione del FORNITORE che comunica la risoluzione del contratto restando in ogni caso impregiudicati i diritti del FORNITORE a percepire i corrispettivi per il Servizio contrattualizzato anche se non completamente usufruito.

**9.4 Termine recupero dati** - Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, il CLIENTE prende atto che il FORNITORE conserverà nell'IDC i dati del CLIENTE per i 30 (trenta) giorni successivi alla data di cessazione del Contratto. Decorso il suddetto termine, il CLIENTE sin d'ora autorizza il FORNITORE a cancellare dall'IDC i dati (e tutte le relative copie di salvataggio) non recuperati, a qualsiasi titolo, dal CLIENTE in precedenza.

**9.5 Assistenza dovuta dal FORNITORE** - A partire dalla comunicazione di risoluzione e in ogni caso di recesso, il FORNITORE darà l'assistenza che il CLIENTE potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per far sì che la fruizione del Servizio possa continuare senza interruzioni, sino a che la risoluzione o il recesso diverranno efficaci, per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione di tale Servizio e dei dati del CLIENTE, forniti in forma di archivi backup, entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla data di richiesta scritta del CLIENTE, a chi quest'ultimo abbia designato. L'assistenza dovrà comprendere anche la continuazione dell'esecuzione di quelle parti del Servizio in corso di esecuzione di cui il CLIENTE potrà ragionevolmente richiedere la continuazione, purché abbia corrisposto gli importi dovuti per il Servizio reso in seguito a tale richiesta.

## **Art. 10 Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui Videopress entrerà nella disponibilità, Videopress s.r.l. Le comunica quanto segue:

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali:

Titolare del trattamento è ANDREA BRESCHI LEGALE RAPPRESENTANTE DI VIDEOPRESS srl con domicilio eletto in TODI (PG). Il Titolare può essere contattato mediante PEC: videopress@registerpec.it. I

Il RPD ovvero, data protection officer, DPO è il Sig. Mauro Blasi con domicilio eletto in Roma.

2. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto in essere fra le parti e quindi anche al fine di: a) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; b) rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente; c) svolgere assistenza tecnica, inviare preventivi, offerte ed informazioni commerciali, informazioni ai fini dei necessari aggiornamenti del software.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

3. Base giuridica del trattamento

Videopress tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

- sia necessario all'esecuzione del mandato, di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;
- sia basato sul consenso espresso, ad esempio per invio di informazioni pubblicitarie o informazioni legate all'attività e ai prodotti della Videopress

#### 4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

#### 5. Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

#### 6. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- consulenti e commercialisti o altri legali che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- istituti bancari e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.

#### 7. Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

#### 8. Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al professionista l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere da Videopress s.r.l. - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **Art. 11 GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 – Modalità del trattamento**

La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy, in special modo per quanto attiene alla sicurezza dei dati stessi, in riferimento alle misure previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003, che sono state prese in considerazione quale fattore essenziale nella progettazione delle caratteristiche tecniche del prodotto, di cui viene evidenziata la rispondenza in merito a quanto disposto dal citato GDPR. Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software, anche restando la sua proprietà a Videopress, quest'ultima non ha parte alcuna nel trattamento dei dati gestiti dal software stesso, la cui titolarità e responsabilità resta in capo unicamente alla struttura sanitaria/utente (Cliente). Tuttavia alcune attività di Help Desk connesse all'utilizzo del software da parte del cliente comportano la possibilità di accesso da parte di Videopress ai dati trattati con il software stesso (es.: richiesta di conversione data base in formato compatibile, recupero dati, teleassistenza, etc.); rispetto a tali attività il **Cliente** nella sua qualità di Titolare del trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e D. Lgs. n. 196/2003, procede a nominare

**VIDEOPRESS S.R.L. "RESPONSABILE"** secondo quanto citato dal D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016, tale nomina è riferita unicamente alle operazioni di assistenza di volta in volta richieste o necessarie al buon funzionamento del software, al di fuori delle quali non ha efficacia. **Il Cliente resta in via esclusiva ed in ogni caso titolare e responsabile dei dati presenti nel software di cartella clinica.**

In ottemperanza a quanto prescritto dalla Legge sulla protezione dei dati personali, Videopress sarà tenuta a:

- informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della legge in parola (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, etc.);

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

- trattare i dati personali nel pieno rispetto della Legge sulla protezione dei dati personali e delle successive modifiche ed integrazioni, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti.

Nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Incaricati al trattamento" e gli "incaricati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a:

- operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero quant'altro venga a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;
- trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'Azienda;
- dare piena applicazione, per quanto di sua competenza, alle misure di sicurezza previste dal GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016 e dal D. Lgs n. 196/2003 e sue modifiche ed integrazioni.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo al Cliente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla norma (art. 13 D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016) e acquisizione del consenso dell'interessato (GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016).

In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte da Videopress, la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza. A tal proposito Videopress potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a società sue fornitrici che saranno tenute a loro volta, a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003 e successivo GDPR Regolamento europeo (UE) 679/2016.

La nomina a Responsabile del trattamento di VIDEOPRESS s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora quest'ultimo venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

**Il sottoscritto, reso edotto di tutto quanto sopra, dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede ed acconsente al trattamento dei dati ai sensi dell'art.7 e ss. del Regolamento 2016/679, secondo le modalità ed i limiti dell'informativa ricevuta.**

## **12 - CLAUSOLE FINALI**

**12.1 Disposizioni generali** - Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, rimarranno validi ed operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente accordo risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nel presente Contratto annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi altro contratto, sottoscritto dalle parti, riguardante il Servizio oggetto della presente convenzione.

**12.2 Cessione del Contratto** - Il CLIENTE non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte del FORNITORE comunicata mediante raccomandata. Il FORNITORE si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo derivante dal presente Contratto e il CLIENTE, per tale evenienza, già sin d'ora accetta.

**12.3 Rinvio** - Per tutto quanto qui non è espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di licenza d'uso, di diritti di autore e di brevetti industriali.

**12.4 Comunicazioni** - Salvo quanto diversamente stabilito, le comunicazioni tra il FORNITORE ed il CLIENTE, riguardanti i punti 7.1 - CESSAZIONE DI ALCUNE APPLICAZIONI DEL SERVIZIO S.A.A.S. cloud4uS e 9 - RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA, dovranno avvenire mediante lettera raccomandata a/r. In caso di urgenza le comunicazioni potranno essere anticipate da fax o da posta elettronica con conferma, mediante lettera raccomandata a/r, entro 7 giorni dall'invio del fax o della mail. Ogni altra comunicazione dovrà essere fatta per iscritto.

## **13 - FORO CONVENZIONALE ESCLUSIVO**

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

## **14 - ALLEGATI DA CONTROFIRMARE**

Si allegano al presente contratto i seguenti documenti che, sottoscritti dalle parti, costituiscono parte integrante del presente Contratto:

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)



Allegato n. 1 "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S."  
Allegato n. 2 "PREREQUISITI HARDWARE E SOFTWARE SERVIZIO S.A.A.S. cloud4uS"

L.C.S.

Roma/ \_\_\_\_\_ data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**(per il cliente: indicare luogo di residenza)**

**IL FORNITORE**

Videopress s.r.l. in persona del legale rapp.te p.t

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. vengono approvate in modo specifico ed espressamente le clausole di cui agli artt. Nn.: Art. 1 Oggetto; Art. 2 Durata e Decorrenza; Art. 3 Corrispettivi; Art. 4 Fornitura; Art. 5 Sicurezza e Riservatezza; Art. 6 Altri Obblighi e divieti; Art. 7 Cessazione; Art. 8 Responsabilità; Art. 9 Recesso, Risoluzione e Clausola risolutiva espressa; Art. 12 Clausole Finali; Art. 13 Foro Convenzionale Esclusivo. Reietta sin da ora ogni reciproca eccezione.

L.C.S.

Roma/ \_\_\_\_\_ data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**(per il cliente: indicare luogo di residenza)**

**IL FORNITORE**

Videopress s.r.l. in persona del legale rapp.te p.t

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)



### **Allegato numero 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ S.A.A.S.**

Il presente allegato contiene le condizioni descrittive del Servizio S.A.A.S. cloud4uS in abbonamento (di seguito denominato "Servizio S.A.A.S. cloud4uS in abbonamento" o anche semplicemente "Servizio S.A.A.S. cloud4uS" o "Servizio"), che unitamente ed inscindibilmente a tutti i documenti allegati ed atti in essi richiamati va a costituire il Contratto di Abbonamento al Servizio (di seguito denominato "il Contratto") tra il CLIENTE ed il FORNITORE del Servizio.

**PREMESSO CHE**

Per S.A.A.S., Software as a Service, le Parti fanno riferimento ad un particolare rapporto contrattuale con il quale una parte (FORNITORE) noleggia all'altra parte (CLIENTE) le applicazioni software che sono fisicamente installate su sistemi di elaborazione allocati presso l'Internet Data Center (IDC) di cui ha disponibilità il FORNITORE, le quali sono fruite dal CLIENTE attraverso collegamenti a reti di telecomunicazioni o via Internet ad alta velocità e mediante uno spazio (su disco rigido) messo a disposizione dal FORNITORE nell'IDC.

Per "Servizio" le Parti fanno riferimento alle prestazioni, le cui caratteristiche commerciali e tecnico-funzionali sono descritte più avanti.

Per "Applicativo e/o Applicativi" le Parti fanno riferimento all'insieme delle soluzioni software volte all'automazione dei processi operativi del CLIENTE, messe a disposizione dal FORNITORE e che il CLIENTE intende noleggiare nell'utilizzo del Servizio.

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

Per "modalità S.A.A.S (Software as a Service)" le Parti fanno riferimento alla modalità di utilizzare il Servizio mediante collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet.

Per "IDC (Internet Data Center)" le Parti fanno riferimento all'azienda (Centro servizio) che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, dei software di base e applicativi, nonché dei dati, necessari a fornire al CLIENTE l'Applicativo in modalità S.A.A.S.

Per "Connettività" le Parti fanno riferimento alla connessione all'IDC tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet, configurato secondo le esigenze degli Applicativi richiesti dal CLIENTE per il Servizio S.A.A.S. cloud4uS.

PREMESSO INOLTRE CHE

- Il FORNITORE ha disponibilità di un Centro di servizio denominato Internet Data Center (IDC) destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai CLIENTI servizi applicativi in rete.
- Il FORNITORE commercializza prodotti software per essere utilizzati anche tramite collegamento remoto in modalità Software as a Service (qui di seguito "S.A.A.S.") e fornisce servizi di supporto e manutenzione degli Applicativi.

Il CLIENTE dichiara:

- di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Servizio;
- di possedere la connettività adeguata alla fornitura del Servizio;
- di non richiedere al FORNITORE del Servizio la fornitura della connettività;

**IL FORNITORE DICHIARA ED IL CLIENTE ACCETTA CHE IL SERVIZIO SAAS sia svolto come in seguito descritto.**

OGGETTO DEL SERVIZIO

Con la fornitura del Servizio S.A.A.S. cloud4uS il FORNITORE:

- a) noleggia al CLIENTE l'applicazione software da quest'ultimo richiesta;
- b) fornisce al CLIENTE spazio su disco rigido unicamente finalizzato all'archiviazione dei dati prodotti dal servizio S.A.A.S. richiesti dal CLIENTE e servizio messo a disposizione nell'IDC, per la gestione di dati accessibili tramite rete di telecomunicazioni o Internet;
- c) effettua la manutenzione degli Applicativi formanti l'oggetto del Servizio e rende disponibile al CLIENTE l'uso dell'applicativo in versione sempre aggiornata

d) effettua servizi di supporto telefonico all'utenza tramite numero telefonico 06540812 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 ed il Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00, teleassistenza, formazione e prima conversione archivi gratuita. Con la fornitura del servizio in modalità S.A.A.S. il FORNITORE si impegna a mettere unicamente a disposizione del CLIENTE la tecnologia qui descritta, dipendendo dalla diligenza del CLIENTE la corretta realizzazione dei risultati attesi.

In esecuzione del presente Contratto, il FORNITORE inoltre eroga al CLIENTE il servizio di supporto all'Applicativo.

*Noleggio Applicativo* - Il FORNITORE del Servizio concede l'uso dell'Applicativo software al CLIENTE, che acquisisce quindi puramente il diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile del software.

Il CLIENTE potrà utilizzare l'Applicativo software soltanto per l'uso cui è destinato e per le sole finalità del CLIENTE di gestione ed elaborazione dati per conto proprio e non di terzi, connesse alla fornitura del Servizio e non potrà né a titolo oneroso né a titolo gratuito, cedere o rendere comunque disponibile, neanche temporaneamente, a terzi il diritto all'uso dell'Applicativo software né di alcune delle sue parti, ad esclusione del proprio personale dipendente (personale di studio) e di eventuali consulenti (sostituiti) che abbiano in essere specifici rapporti contrattuali con il CLIENTE, di cui tuttavia il CLIENTE si assume per entrambi i casi la totale responsabilità; il CLIENTE si obbliga a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso assegnate al CLIENTE.

*Noleggio servizio Internet Data Center (IDC)* - I dati del CLIENTE risiedono su spazi di server collocati nell'IDC e, ai fini della loro conservazione, sono gestiti da risorse hardware e software di base messe a disposizione nel medesimo IDC per consentire la fruizione del Servizio da parte del CLIENTE. Il FORNITORE (o l'IDC) si riserva la facoltà di comunicare eventuali variazioni relative al limite massimo dello spazio utilizzabile dal CLIENTE rispetto a quanto indicato nella descrizione dei moduli acquistati e allo stesso riservato per la gestione e l'archiviazione dei dati prodotti con i servizi SAAS richiesti. L'IDC, per la sicurezza delle informazioni immesse e trattate dal CLIENTE, è dotato di sistemi di protezione da intrusioni ostili (dispositivi di firewall e antivirus) e da eventi esterni (sistemi anti-allagamento e anti-incendio, sorveglianza armata, impianti di stabilizzazione e di continuità dell'energia elettrica) ed eroga servizi di backup con frequenza giornaliera (con processi programmati in notturna). Al fine di mantenere il livello del Servizio nei limiti di efficienza accettabile, rientra nell'attività dell'IDC anche uno specifico lavoro di monitoraggio, amministrazione e manutenzione di tutte le componenti hardware, rete interna, software di base e applicativo presenti nell'IDC, teso a prevenire la compromissione dei diversi sistemi o il verificarsi di anomalie e, in caso di necessità, a risolvere eventuali disfunzioni nell'erogazione del Servizio applicativo.

*Aggiornamento e Manutenzione dell'Applicativo* - Il FORNITORE del Servizio predispose l'aggiornamento dell'Applicativo software per introdurre le modifiche normative e le correzioni di eventuali malfunzionamenti

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

dell'Applicativo che il FORNITORE del Servizio ritenesse opportuno apportare. Tale aggiornamento sarà caricato automaticamente dal FORNITORE.

*Servizi di supporto telefonici sull'Applicativo* – L'Applicativo che sarà utilizzato attraverso il Servizio S.A.A.S. cloud4uS è corredato di tour interattivi direttamente accessibili al CLIENTE tramite accesso al sito [www.cloud4uS.it](http://www.cloud4uS.it), o direttamente da cloud4uS e visibili indipendentemente anche da Youtube.

Ciò premesso, a condizione che il CLIENTE abbia acquisito la conoscenza sull'uso dell'Applicativo, il FORNITORE eroga, un servizio di help-desk finalizzato ad acquisire le richieste del CLIENTE sul funzionamento dell'Applicativo, escludendo da tale servizio di help-desk l'assistenza: a) normativa; b) sistemistica all'impianto informatico del CLIENTE; c) telematica, per la predisposizione e invio dei files da trasmettere all'Amministrazione Finanziaria; d) relativa ai sistemi di telecomunicazione o al collegamento Internet di cui si sia dotato il CLIENTE. Il servizio sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del FORNITORE.

## **PRESTAZIONI ACCESSORIE EROGATE SU RICHIESTA DEL CLIENTE**

Le prestazioni riferite ai servizi accessori qui di seguito elencati non sono da intendersi come facenti parte dell'Oggetto del Servizio S.A.A.S. cloud4uS, ma esclusivamente come prestazioni integrative e opzionali che il CLIENTE può attivare su sua richiesta al FORNITORE che le fornirà direttamente, previo accordo con quest'ultimo e compatibilmente con la fattibilità dei servizi richiesti, al fine di essere maggiormente assistito nella fruizione del Servizio:

- a) assistenza applicativa presso la sede del CLIENTE;
- b) conversione archivi successive alla prima conversione;
- c) assistenza sistemistica;
- d) backup personalizzati.

a) Assistenza applicativa presso la sede del CLIENTE - Su richiesta del CLIENTE ed a titolo oneroso alle tariffe del FORNITORE (o del suo Concessionario) in vigore al momento della richiesta, il FORNITORE svolgerà il servizio di assistenza applicativa volta a soddisfare eventuali richieste del CLIENTE in relazione all'utilizzo degli Applicativi durante l'erogazione del Servizio, mediante sessioni di lavoro tenute presso la sede del CLIENTE.

b) Conversione archivi - Per consentire al CLIENTE il recupero del maggior numero di dati in funzione delle possibilità tecniche offerte e per agevolare la fruizione del Servizio S.A.A.S cloud4uS, il CLIENTE può avanzare richieste di analisi e realizzazione di conversione archivi.

La conversione degli archivi consiste in un'importazione dati nel rispetto dei seguenti requisiti:

- Pazienti attivi: saranno oggetto di importazione dati tutti i pazienti iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, gli occasionali e i privati; saranno esclusi, quindi, tutti i pazienti deceduti ed i pazienti revocati.

- Cartella clinica: vengono importati nel nuovo archivio cloud4uS, le patologie inserite con le relative problematiche cliniche, le allergie, i ricoveri etc...

- Prescrizioni farmaceutiche: verranno importati tutti i dati relativi alle prescrizioni dei farmaci effettuate negli ultimi 10 anni; mentre per i farmaci prescritti antecedentemente a tale data, verranno importati i dati relativi all'ultima prescrizione effettuata (in modo da conservare il percorso terapeutico effettuato dal paziente). E' da eliminare?

- Prescrizioni indagini: verranno importate tutte le indagini codificate e prescritte negli ultimi 10 anni.

Qualora il CLIENTE, per particolari esigenze desiderasse trasferire nell'archivio cloud4uS, tutti i dati presenti nel vecchio archivio, può farne espressa richiesta al FORNITORE. Per una maggiore sicurezza e per qualsiasi evenienza, l'intero archivio del CLIENTE verrà integralmente conservato nello spazio allegati messo a sua disposizione in cloud4uS, fino a scadenza contrattuale.

Nel caso di richiesta di conversione dati il FORNITORE procederà all' importazione dei dati in cloud4uS successivamente all'invio da parte del CLIENTE del Modulo Autorizzazione al Trattamento dati, del Modulo Dati Convertibili e alla ricezione dei file da convertire inviati dal CLIENTE tramite mail all'indirizzo [conversioni@vpress.it](mailto:conversioni@vpress.it) Al termine della procedura, una email avviserà il medico che il suo archivio è pronto e disponibile all'interno del sistema cloud4uS.

La prima conversione degli archivi da Altri Programmi a cloud4uS è inclusa nei servizi di assistenza. Tale servizio è pertanto gratuito per tutti gli utenti che abbiano regolarmente sottoscritto il contratto relativo al canone di servizi e di assistenza per cloud4uS.

La conversione termina con una verifica da parte del CLIENTE del lavoro effettuato; qualora al FORNITORE non giungano, entro 10 giorni dal primo accesso a cloud4uS dopo la conversione degli archivi, osservazioni, obiezioni o contestazioni scritte circa gli archivi convertiti su cloud4uS da parte del CLIENTE, la conversione degli archivi si intenderà accettata e conclusa a tutti gli effetti.

Eventuali successive ed ulteriori richieste di conversione dati da parte del CLIENTE saranno erogate dal FORNITORE ad un prezzo pari ad euro 150,00 + IVA a conversione, che il CLIENTE dovrà versare anticipatamente mediante bonifico bancario intestato a Videopress srl Banca Credem Ag. 3 di Roma IBAN IT98E0303203203010000183219 – Causale:

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

conversione archivio dati. Le richieste di conversione archivi successive alla prima dovranno pervenire al FORNITORE mediante comunicazione scritta da inviare all'indirizzo [cloud4uS@cloud4uS.it](mailto:cloud4uS@cloud4uS.it) oppure all'indirizzo [conversioni@vpress.it](mailto:conversioni@vpress.it).

c) Assistenza sistemistica - Le prestazioni di assistenza sistemistica sono da intendersi come l'insieme delle attività connesse alla manutenzione e/o all'assistenza e/o all'aggiornamento/adeguamento dell'impianto hardware e del relativo sistema operativo installato presso il CLIENTE e/o alla soluzione di eventuali disfunzioni inerenti la predetta infrastruttura informatica. Tali prestazioni, se richieste dal CLIENTE, saranno oggetto di altro specifico rapporto contrattuale con il soggetto FORNITORE delle relative prestazioni, secondo le modalità contrattuali già previste al precedente punto a).

d) Backup personalizzati – Il FORNITORE si riserva di accettare eventuali richieste scritte del CLIENTE di backup con frequenza diversa rispetto a quella prevista. Per backup personalizzato è da intendersi la richiesta da parte del CLIENTE dell'invio allo stesso dei propri archivi su supporti magnetici o per via telematica, sia in modalità estemporanea sia a cadenza periodica prestabilita, da concordare alle tariffe del FORNITORE. Ulteriori eventuali modalità di backup personalizzato saranno oggetto di specifica approvazione da parte del FORNITORE.

#### CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI E COMMERCIALI DEL SERVIZIO

Il Servizio applicativo, commercialmente denominato e noto come cloud4uS è un sistema integrato di applicazioni software. Il Servizio applicativo è finalizzato a fornire la soluzione ad esigenze informative e gestionali, inerenti all'attività di gestione dello studio medico per il medico di Medicina generale; Pediatra e Specialista.

#### MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

*Opzioni di configurazione* - Il Servizio viene configurato nella versione full.

*Connettività* - La fornitura del Servizio avverrà attraverso la connettività di cui il CLIENTE si è dotato, con separato abbonamento, per il collegamento tra l'IDC e le postazioni di lavoro allocate presso il CLIENTE.

Le Parti convengono espressamente che il FORNITORE del Servizio e il gestore dell'IDC, essendo estranee alla fornitura del servizio di connettività, non risponderanno direttamente o indirettamente ad alcun titolo di eventuali malfunzionamenti del Servizio e dei conseguenti danni derivanti dalla componente connettività.

Nel caso in cui il CLIENTE sia dotato di connettività fornita da operatori di telecomunicazioni (TLC) che non soddisfano le esigenze per l'erogazione del Servizio, il FORNITORE del Servizio S.A.A.S. cloud4uS, ferma restando la facoltà di interrompere il Servizio, potrà richiedere al CLIENTE la disattivazione dei sistemi di connettività di cui si sia eventualmente già dotato, in caso di alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio in dipendenza a detti sistemi, riservandosi di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 (RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA) delle Condizioni generali di Abbonamento.

*Disponibilità dell'Internet Data Center (IDC)* – L'IDC è a disposizione del CLIENTE 24 ore su 24 per 7 giorni alla settimana – precisando che il Servizio sarà fruibile dal CLIENTE per il 99,8% del tempo di erogazione e la banda sarà disponibile per il 99,99% su base annua (24x365) - fatte salve le sospensioni del Servizio nei seguenti casi in cui, ad insindacabile giudizio del FORNITORE o dell'IDC:

- dovrà essere effettuata l'attività di manutenzione ordinaria dei sistemi hardware dell'IDC, pianificata con frequenza giornaliera;
- si dovrà implementare nei sistemi dell'IDC le nuove versioni di sistemi operativi e dei software di base, tutte le volte che tali operazioni si rendessero necessarie ai fini di una correzione di eventuali anomalie o di aggiornamenti;
- siano schedate operazioni di salvataggio di archivi, effettuate con frequenza giornaliera che comportino una possibile interruzione del servizio;
- siano effettuate operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del CLIENTE, per il periodo di tempo che richieda tale operazione;
- si verifichino situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati;
- per particolari situazioni di urgenza, si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti hardware, software e di rete dell'IDC, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino del Servizio;
- in tutti i casi in cui abbiano luogo eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione del FORNITORE e del gestore dell'IDC.

In nessun caso il CLIENTE potrà rivolgersi al gestore dell'IDC per richiedere informazioni o presentare comunicazioni, essendo il FORNITORE l'unico soggetto autorizzato a intrattenere rapporti con il CLIENTE.

**Referente interno del CLIENTE** - Il CLIENTE, al momento della sottoscrizione di abbonamento al Servizio, nomina la persona indicata nell'Ordine stesso proprio referente interno, quale responsabile dei rapporti inerenti al Servizio e alle comunicazioni con il FORNITORE del Servizio o, qualora il CLIENTE non fosse in condizione di nominare tale figura alla stipula del Contratto, si impegna a comunicare per iscritto il nominativo del proprio referente entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data del Contratto. Il CLIENTE, per il caso in cui dovesse subentrare nella funzione di referente interno una

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)



diversa persona, si impegna sin d'ora a darne tempestiva informazione al FORNITORE, indicando anche gli eventuali nuovi recapiti (e-mail, telefono e fax). Il referente interno del CLIENTE e colui che subentrasse successivamente in tale ruolo sono tenuti a comunicare al FORNITORE ogni variazione dei suddetti recapiti.

## **SICUREZZA**

*Legittimazione al trattamento dei dati* - Il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) da lui immesse nell'Applicativo e residenti presso l'IDC, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo direttamente o indirettamente alcun diritto di terzi e non siano altresì contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume.

Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni dallo stesso immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE del Servizio e il gestore dell'IDC da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo. Salvo il caso di dolo o colpa grave è espressamente esclusa ogni responsabilità diretta o indiretta del FORNITORE del Servizio e del gestore dell'IDC nel caso di divulgazione non autorizzata.

### **Misure di sicurezza per il trattamento dei dati**

*Trattamento dei dati personali* - Nello svolgimento del Servizio, salve le particolari operazioni che nel presente contratto sono definite da eseguire dal FORNITORE, il trattamento dei dati è svolto dal CLIENTE.

Il CLIENTE è il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 – T.U. sulla Privacy e incombe sul CLIENTE il compimento di tutti gli atti previsti dalla predetta normativa per il trattamento dei dati personali ivi comprese le misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e 33 del D.Lgs. n. 196/03. Per i soli compiti che in base al presente accordo restano affidati al FORNITORE, quest'ultimo sarà nominato responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 196/03. Prende atto il CLIENTE che, per il Servizio, il FORNITORE mette a disposizione il Servizio stesso dotato delle misure di sicurezza qui in seguito descritte e sarà compito del CLIENTE riscontrare l'idoneità in rapporto al trattamento che lo stesso effettuerà e sarà compito del CLIENTE adottare tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo per realizzare il Sistema sicurezza da esso definito nel trattamento dei dati personali.

*Custodia dei dati in IDC* - Il FORNITORE assicura che l'IDC è strutturato nel rispetto della normativa vigente in materia di misure minime di sicurezza per la tutela dei dati personali e si impegna ad introdurre le eventuali modifiche rese necessarie da eventuali successive norme e regolamenti in materia.

*User ID e Password* - Il CLIENTE è tenuto a conservare con massima diligenza e riservatezza la coppia di User ID e Password allo stesso assegnata per l'attivazione di ogni posto di lavoro (utente) e la fruizione del Servizio e inoltrata al CLIENTE tramite raccomandata A.R., la cui ricevuta di ritorno varrà come attestazione di avvenuta consegna al CLIENTE delle chiavi di attivazione e accesso al Servizio. In caso di violazione di detti obblighi il CLIENTE assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a qualsiasi titolo al FORNITORE del Servizio e/o a terzi.

Il CLIENTE, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà notificarlo al FORNITORE nel più breve tempo possibile per consentire al FORNITORE la sospensione della validità delle chiavi d'accesso e la loro sostituzione con una nuova coppia di User ID e Password. In ogni caso il FORNITORE e il gestore dell'IDC non sono responsabili dei danni che il CLIENTE o terze parti eventualmente subiscano nel periodo intercorrente tra lo smarrimento o il furto delle chiavi di accesso e l'effettivo blocco di validità delle stesse operato dal FORNITORE.

*Trattamento con sistema localizzato fisicamente in Italia* - Il CLIENTE riconosce e prende atto che i servizi telematici del FORNITORE si basano su un sistema (IDC) localizzato fisicamente in Italia. L'IDC è dotato di impianti anti-incendio, anti-allagamento e climatizzazione. La rete elettrica, che fornisce una potenza di 1000 Kwh, è protetta da un gruppo elettrogeno e da un sistema di batterie ridondato, per prevenire qualsiasi interruzione. L'IDC è sorvegliato da guardie armate. È dotato di sistemi di allarme che coprono tutto l'edificio (tetto compreso) e di un sistema automatico di segnalazione delle anomalie.

L'accesso ai locali dell'IDC è permesso solo al personale autorizzato ed è regolato attraverso pass elettronici che permettono accessi selettivi alle varie aree. Un sistema di registrazione e monitoraggio controlla i movimenti del personale. Per proteggere al meglio i dati, l'IDC è strutturato in due componenti logiche separate: il front-end e il back-end, entrambi protetti verso l'esterno da una barriera di firewall, con livelli di sicurezza crescenti. Nel front-end sono ospitate le componenti hardware e software di base, nonché i dispositivi di autenticazione/validazione degli accessi, che devono essere visibili da Internet. Nel back-end sono invece allocate le risorse hardware di accesso alle librerie degli Applicativi e ai file dei dati, nonché le risorse di gestione delle base dati e, più in generale, di tutte quelle funzionalità che richiedono un alto livello di sicurezza.

La comunicazione tra i due livelli avviene in modo che sia disponibile solo il canale necessario alla specifica operazione in atto: in IDC viene controllato ogni singolo accesso ai server che gestiscono i dati, garantendo l'integrità e la riservatezza dei file di ogni CLIENTE.

### **IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

Il sistema di individuazione di intrusioni illecite (Intrusion Detection), infine, analizza il traffico in ingresso (network sensor) e quello sui server (server sensor) per individuare ogni tentativo di utilizzo o intrusione illecita, segnalando gli eventuali tentativi di manomissione e adottando le prime contromisure automatiche. Per eliminare ogni possibilità di indisponibilità o perdita di dati, i server dell'IDC sono in configurazione "alta disponibilità" (High Availability). Il front-end è strutturato per bilanciare il carico di lavoro e distribuire in maniera ottimale gli accessi (Load Balancing), il back-end sfrutta un sistema (Cluster) che, consentendo di collegare tra loro più server, garantisce l'avvicendamento automatico in caso di malfunzionamento.

Tutti i server sono, inoltre, dotati di doppio alimentatore (ove possibile) ed espandibili per assicurare sempre un soddisfacente livello di servizio in funzione della progressiva crescita delle richieste di utenza. I dischi interni ai server sono in RAID: più dischi vengono configurati uno come la copia dell'altro (Mirroring) in modo che, in caso di malfunzionamento di uno degli hard disk, un altro continua a garantire il pieno accesso ai files. L'IDC fornisce inoltre un servizio di backup giornaliero di tutti i dati e la conservazione delle copie per consentire al CLIENTE di recuperare, anche in caso di cancellazione o di modifiche accidentali, tutte le operazioni fatte nell'ultimo mese, giorno per giorno. Tutto il sistema è controllato e monitorato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dai tecnici specializzati.

Il sistema di individuazione di intrusioni illecite (Intrusion Detection), infine, analizza il traffico in ingresso (network sensor) e quello sui server (server sensor) per individuare ogni tentativo di utilizzo o intrusione illecita, segnalando gli eventuali tentativi di manomissione e adottando le prime contromisure automatiche. Per eliminare ogni possibilità di indisponibilità o perdita di dati, i server dell'IDC sono in configurazione "alta disponibilità" (High Availability). Il front-end è strutturato per bilanciare il carico di lavoro e distribuire in maniera ottimale gli accessi (Load Balancing), il back-end sfrutta un sistema (Cluster) che, consentendo di collegare tra loro più server, garantisce l'avvicendamento automatico in caso di malfunzionamento.

Tutti i server sono, inoltre, dotati di doppio alimentatore (ove possibile) ed espandibili per assicurare sempre un soddisfacente livello di servizio in funzione della progressiva crescita delle richieste di utenza. I dischi interni ai server sono in RAID: più dischi vengono configurati uno come la copia dell'altro (Mirroring) in modo che, in caso di malfunzionamento di uno degli hard disk, un altro continua a garantire il pieno accesso ai files. L'IDC fornisce inoltre un servizio di backup giornaliero di tutti i dati e la conservazione delle copie per consentire al CLIENTE di recuperare, anche in caso di cancellazione o di modifiche accidentali, tutte le operazioni fatte nell'ultimo mese, giorno per giorno. Tutto il sistema è controllato e monitorato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dai tecnici specializzati.

## Allegato numero 2

### Pre-requisiti Hardware/software:

cloud4uS funziona su tutti gli hardware dotati di un browser internet elencati fra i browser compatibili di cui qui sotto:

- [Internet Explorer 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Internet Explorer 10](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Chrome](#)

Per poter accedere a cloud4uS si consiglia l'utilizzo di un **PC** compatibile con uno dei seguenti browser:

- Windows :
  - ✓ Internet Explorer (8 o superiore)
  - ✓ Firefox (12 +)
  - ✓ Chrome (14 +)
  - ✓ Opera (11 +)
- Mac OS :
  - ✓ Safari (3.0 +)
  - ✓ Firefox (12 +)
  - ✓ Chrome (14 +)
- GNU/Linux :
  - ✓ Firefox (12 +)
  - ✓ Chrome (14 +)

Per l'accesso da **dispositivi mobili** si consiglia l'utilizzo di dispositivi compatibili con i seguenti browser:

- Android (Tablet/Smartphone):
  - ✓ Firefox (12 +)

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)

- ✓ Chrome (14 +)
- ✓ Opera (11 +)
- Mac iOS (iPad/iPhone)
  - ✓ Safari
  - ✓ Chrome (su iOS 5.0 +)
- Windows Phone:
  - ✓ Internet Explorer Mobile

**Connettività:**

E' consigliata una connessione DSL in grado di garantire una velocità di almeno 1 Mbit/sec. In download e 512 Kbit/sec in upload.

**Proprietà schermo:**

Risoluzione consigliata: Schermo a 16/9.

Risoluzione di 1920\*1080

Si consiglia di non utilizzare lo zoom (proprietà del browser) inferiore al 90%.

**IL CLIENTE**

(Timbro e firma per esteso LEGGIBILE per accettazione del sottoscrittore)